

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. №\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Руководитель медицинской организации

Регистрационный номер

### Содержание

- I. Общие сведения
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций
  - 3.1. Обобщенная трудовая функция «Администрирование деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений».....
  - 3.2. Обобщенная трудовая функция «Менеджмент обеспечения качества и безопасности деятельности медицинской организации»
  - 3.3. Обобщенная трудовая функция «Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения».....
  - 3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление финансово-экономической сферой медицинской организации».....
  - 3.5. Обобщенная трудовая функция «Управление медицинской организацией».....
- IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

### I. Общие сведения

Деятельность по управлению медицинской организацией	
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение деятельности медицинской организации

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

86.1	Деятельность больничных организаций
86.9	Деятельность в области медицины прочая
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Администрирование деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений	7	Управление процессами информационно-справочного сопровождения пациентов и формирования баз данных	А/01.7	7
			Менеджмент процессов прикрепления и открепления пациентов к медицинской организации	А/02.7	7
В	Менеджмент обеспечения качества и безопасности деятельности медицинской организации	7	Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации	В/01.7	7
			Совершенствование системы менеджмента качества	В/02.7	7
			Мониторинг осведомленности и обучение персонала	В/03.7	7
D	Управление финансово-экономической сферой медицинской организации	8	Организация планирования деятельности медицинской организации	D/01.8	8
			Организация финансово-экономической деятельности медицинской организации	D/02.8	
			Анализ эффективности деятельности медицинской организации	D/03.8	
			Обеспечение закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд медицинской организации	D/04.8	8
F	Управление медицинской организацией	8	Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности медицинской организации	F/01.8	8
			Управление ресурсами медицинской организации	F/02.8	8

			Взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями	F/03.8	8
			Обеспечение развития медицинской организации	F/04.8	8

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений		Код	A	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Администратор медицинской организации					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или специалитет при наличии подготовка в магистратуре по направлению «Общественное здравоохранение»					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	<p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации<sup>3,4</sup></p> <p>Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации<sup>5</sup></p>					
Другие характеристики	<p>С целью профессионального роста:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации);</li> <li>- стажировка;</li> <li>- использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары);</li> <li>- тренинги в симуляционных центрах;</li> <li>- участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах</li> </ul> <p>Соблюдение врачебной тайны<sup>6</sup>, принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами</p> <p>Соблюдение нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p>					

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Управление процессами информационно-справочного сопровождения пациентов и формирования баз данных	Код	A/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие с подразделениями медицинской организации для обеспечения маршрутизации пациента
	Информирование пациентов о порядке работы и предоставляемых медицинских услугах
	Администрирование процессов по обеспечению сохранности и использованию медицинских документов пациентов, в том числе в форме электронных документов.
Необходимые умения	Использовать установленные правила и процедуры коммуникации внутри медицинской организации
	Управлять процессами введения, хранения и получения информации в электронной базе данных (медицинской информационно-аналитической системе)
	Устанавливать профессиональный контакт с пациентами и сотрудниками медицинской организации
Необходимые знания	Правила организации структурных подразделений медицинской организации
	Работа с электронными базами данных - медицинскими информационными аналитическими системами
	Правила оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронных документов.
	Статистические методы обработки данных
	Требования к оформлению документации, в том числе медицинской
Другие характеристики	

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Менеджмент процессов прикрепления и открепления пациентов к медицинской организации	Код	A/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение	Оригинал	X	Заимствовано		
---------------	----------	---	--------------	--	--

трудоустрой функции

трудоустрой функции	из оригинала	Код	Регистрационный
		оригинала	номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Администрирование процессов оформления пациентов в медицинской организации		
	Администрирование процессов по обеспечению сохранности и использованию медицинских документов пациентов, в том числе в форме электронных документов.		
	Организация документооборота медицинской организации и мониторинг его исполнения		
Необходимые умения	Устанавливать профессиональный контакт с пациентами и сотрудниками медицинской организации		
	Управлять процессами введения, хранения и получения информации в электронной базе данных (медицинской информационно-аналитической системе)		
	Контролировать заполнение форм учета и отчетности в том числе в форме электронных документов		
Необходимые знания	Порядок и правила работы с полисами обязательного и добровольного медицинского страхования		
	Правила оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронных документов.		
	Правила организации структурных подразделений медицинской организации		
	Правила применения и хранения печатей и штампов		
	Требования к оформлению документации, в том числе медицинской		
Другие характеристики			

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ОКПДТР <sup>7</sup>	20633	Главный администратор
	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО <sup>8</sup>	6.44.02.03	Педагогика
	5.40.03.01	Юриспруденция
	5.37.03.01	Психология
	5.39.03.01	Социология
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Менеджмент обеспечения качества и безопасности деятельности медицинской организации		Код	В	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Уполномоченный по качеству в медицинской организации					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование-бакалавриат, специалитет, магистратура по направлению «Менеджмент», «Управление качеством», «Экономика здравоохранения», «Общественное здравоохранение» Дополнительное профессиональное образование -повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Менеджмент здравоохранения»					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации					
Другие характеристики	С целью профессионального роста и обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования в следующих формах -формирование профессиональных навыков через наставничество -стажировка -использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал, вебинары) -тренинги в симуляционных центрах -участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах и других образовательных мероприятиях) Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами Соблюдение законодательства в сфере охраны здоровья и иных нормативных и правовых актов, определяющих деятельность медицинской организации и медицинских работников,					

	программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.
--	--

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ЕКС	-	
ОКПДТР	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	5.38.00.02	Менеджмент
	5.38.04.02	Менеджмент
	2.27.03.02	Управление качеством
	2.27.04.02	Управление качеством
	5.38.00.01	Экономика
	5.38.04.01	Экономика
	2.09.03.04	Прикладная инженерия
	2.09.04.04	Прикладная инженерия

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	Код	V/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формулирование политики, целей в области качества
	Формирование и распространение культуры качества в медицинской организации
	Проведение самооценки деятельности организации, качества процессов, протекающих в медицинской организации
	Осуществление выбора модели и методологии проектирования процессов в медицинской организации, необходимой для реализации политики в области качества
	Установление статуса предупреждающих и корректирующих действий
	Формирование и поддержание целостности системы менеджмента качества (СМК) медицинской организации на основе системного подхода
	Разработка локальных нормативных актов медицинской организации по СМК

Необходимые умения	Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Осуществлять направленный информационный поиск по актуальным проблемам документирования процедур и контроля процессов
	Интерпретировать социологические исследования удовлетворенности персонала и пациентов
	Анализировать информацию, выявлять причинно-следственные связи и делать выводы о необходимых корректирующих или предупреждающих мероприятиях в СМК
Необходимые знания	Законы, подзаконные акты, отраслевые нормативные правовые акты
	Нормативные акты организации
	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы определения требований пациентов к качеству медицинской помощи
	Современные методы и инструменты менеджмента качества
	Документооборот организации, в том числе электронный
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Совершенствование системы менеджмента качества	Код	V/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Актуализация политики в области качества
	Поддержание взаимодействия с внешними сторонами по вопросам СМК
	Управление качеством процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками
	Разработка, внедрение и поддержание внутреннего аудита системы менеджмента качества в медицинской организации
	Мониторинг, корректирующие действия и анализ эффективности и результативности СМК медицинской организации
	Совершенствование процессов взаимосвязи по вопросам результативности и эффективности СМК
	Поддержание целостности СМК при внесении изменений
	Разработка рекомендаций по выявлению необходимых изменений по совершенствованию СМК

Необходимые умения	Определять показатели, характеризующие функционирование ключевых процессов медицинской организации
	Определять контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля качества
	Использовать методы автоматизации внутреннего аудита в объеме внутренней аудиторской проверки
	Анализировать показатели эффективности и результативности процессов и административных регламентов
	Выявлять отклонения от установленных критериев и показателей функционирования процессов и административных регламентов
	Рассчитывать эффективность процессов и административных регламентов
	Выявлять потенциал повышения эффективности отдельных процессов или административного регламента
	Формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности процессов или административных регламентов
	Формировать отчеты, заключения по результатам контрольных мероприятий
Необходимые знания	Принципы системы Всеобщего управления качеством
	Стандарты и методики управления рисками
	Принципы системного подхода
	Методы структурной декомпозиции процессов и технологии синтеза
	Основные методы квалитетического анализа продукции (услуг) при эксплуатации
	Стандарты качества, в том числе международные
	Теория и методы статистики
	Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Требования к оформлению документации по СМК
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка и обеспечение компетентности и, осведомленности персонала, обучение персонала	Код	V/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Доведение до сведения сотрудников медицинской организации важности требований пациента и заказчиков медицинских услуг
	Определение (формирование) уровня компетентности сотрудников в области управления качеством и безопасностью деятельности в медицинской организации
	Разработка программ корпоративного обучения сотрудников для достижения требуемой компетентности в области управления качеством
	Формирование взаимодействия сотрудников медицинской организации в функционирующей СМК
Необходимые умения	Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации
	Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания
	Обеспечивать вовлечение персонала в малые рабочие группы (кружки качества)
Необходимые знания	Компетенций персонала, требуемых для достижения целей в области качества медицинской помощи
	Навыки делового общения, организации совещаний
	Методы принятия управленческих решений
	Порядок составления и выполнения индивидуального плана работы по самообразованию
	Методы управления кадровыми ресурсами
Другие характеристики	Основные характеристики лидерства и механизмов командообразования
	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	Код	С	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Уполномоченный по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения в медицинской организации				
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура по направлению «Общественное здравоохранение» по профилю «Профилактика заболеваний и укрепление здоровья».				

	Дополнительное профессиональное образование - программа повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или по направлению деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	С целью профессионального роста и обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования в следующих формах -формирование профессиональных навыков через наставничество -стажировка -использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал, вебинары) -тренинги в симуляционных центрах -участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах и других образовательных мероприятиях) Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами. Соблюдение законодательства в сфере охраны здоровья и иных нормативных и правовых актов, определяющих деятельность медицинской организации и медицинских работников, программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ЕКС	-	
ОКПДТР	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	5.37.03.01	Психология
	5.39.03.01	Социология
	6.44.02.03	Педагогика
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.01	Экономика

#### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Оценка и прогноз состояния	Код	C/01.7	Уровень	7
--------------	----------------------------	-----	--------	---------	---

здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний

(подуровень) квалификации

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка и прогноз состояния здоровья населения, его социальных детерминант и факторов риска, способствующих укреплению здоровья и профилактике заболеваний, влияющих на потребление услуг здравоохранения
	Мониторинг состояния здоровья населения и факторов риска социально значимых заболеваний
	Применение международных подходов к оценке состояния здоровья населения и выборе приоритетов в профилактике заболеваний и укреплении здоровья населения
	Поиск и анализ профессиональной информации с помощью современных информационных технологий в международных базах данных
	Организация и проведение научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья
	Составление аналитических отчетов и подготовка презентационных материалов по проблемам состояния здоровья населения и приоритетам профилактики и укрепления здоровья
Необходимые умения	Определять и анализировать состояние здоровья населения, его социальных детерминант и факторы риска, факторы, способствующие укреплению здоровья и профилактике, а также факторы, влияющие на потребление услуг здравоохранения
	Определять приоритеты в укреплении здоровья и профилактике заболеваний
	Применять методы выявления и анализа проблем общественного здоровья, оценивать полноту и сравнимость данных
	Владеть навыками организации и проведения научно-практических исследований, направленных на выявление и решение проблем со здоровьем населения
	Формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здоровья и здравоохранения
	Использовать этические подходы к сбору, хранению, использованию и распространению информации
Необходимые знания	Современные индикаторы состояния здоровья населения, их тенденции и прогноз. Понятие о Глобальном бремени болезней
	Социальные детерминанты здоровья населения и факторы риска заболеваний. Индивидуальное и общественное здоровье

	Критерии медико-социальной значимости болезней и их характеристика (болезни системы кровообращения, злокачественные новообразования, болезни органов дыхания, диабет, алкоголизм, курение и наркомании, нервно-психические заболевания, травматизм, туберкулез, инфекции, передаваемые половым путем, ВИЧ/СПИД)
	Концептуальные международные подходы, основные направления государственной политики в области профилактики и укрепления здоровья населения
	Методы сбора, анализа информации, методы выявления и анализа проблем, применяемые в общественном здоровье
	Основы законодательства, нормативные и правовые акты, регулирующие сферу общественного здоровья и здравоохранения
	Основы доказательной медицины, биостатистики и эпидемиологии
Другие характеристики	

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование, реализация и оценка мероприятий и программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ ситуации и поиск решения проблем, связанных с профилактикой заболеваний и укреплением здоровья населения
	Разработка и координация профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
	Мониторинг и оценка эффективности профилактических программ и программ по укреплению здоровья населения
	Разработка рекомендаций по повышению эффективности профилактической деятельности и укреплению здоровья населения
	Создание и координация работы межсекторальной команды для реализации программ по профилактике основных заболеваний и укреплению здоровья населения
	Подготовка документов, аналитических отчетов и презентационных материалов по результатам профилактической деятельности
	Гармонизация программы профилактики и укрепления здоровья с подходами и стратегиями ВОЗ и политикой и госпрограммами Российской Федерации
	Организация обучения персонала по вопросам профилактики и укрепления здоровья

Необходимые умения	Планировать, организовывать и координировать реализацию программ профилактики и укрепления здоровья
	Проводить мониторинг и оценку профилактических программ и программ по укреплению здоровья
	Организовывать межсекторальное сотрудничество для принятия решений по проблемам общественного здоровья, укрепления здоровья и профилактики заболеваний
	Применять формы и методы укрепления здоровья и профилактики заболеваний в практической деятельности, в том числе с применением информационных технологий
	Разрабатывать и реализовывать программы обучения персонала по вопросам профилактики и укрепления здоровья
	Оценивать экономическую эффективность инвестиций в общественное здоровье
Необходимые знания	Факторы риска и их классификация. Виды мониторинга факторов риска. Методы профилактики
	Методы определения приоритетных проблем в состоянии здоровья населения. Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья населения
	Планирование, реализацию, оценку и мониторинг программ профилактики нарушений и укрепления здоровья населения
	Концептуальные международные подходы, основные направления и государственная политика в области профилактики и укрепления здоровья населения
	Основы законодательства и нормативные акты, регулирующие сферу общественного здоровья и здравоохранения
	Формы и методы просветительской деятельности: гигиеническое воспитание, технологии формирования здорового образа жизни
	Основы коммуникации в здравоохранении; формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе с группами риска
	Основы социального маркетинга, лидерства и командообразования, андрагогики, методы качественных исследований
Другие характеристики	-

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Информирование и обучение население по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация школ здоровья и школ для больных с социально значимыми заболеваниями
	Планирование и организация коммуникативных программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья
	Организация и оценка эффективности коммуникативных программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья
	Организация обучения персонала навыкам коммуникации
	Содействие обеспечению доступа индивида и целевых групп к современным методам, технологиям и средствам профилактики и укрепления здоровья населения
	Формирование межсекторальной команды для реализации коммуникативной программы
	Планирование и реализация информационно-образовательных кампаний
Необходимые умения	Организовать выбор, анализ и апробацию потенциальных целевых групп для коммуникативных программ
	Определять и формировать коммуникативные программы, оценивать результативность коммуникаций
	Создавать межсекторальную команду и координировать ее работу
	Разрабатывать и реализовывать образовательные программы для персонала и населения
Необходимые знания	Технологии формирования здорового образа жизни
	Организационно-методическое обеспечение первичной профилактики и укрепления здоровья на территориальном уровне
	Методы и технологии укрепления здоровья. Модели изменения поведения.
	Международный опыт программ по укреплению здоровья и профилактики заболеваний и травм
	Планирование и оценка коммуникативных программ по профилактике неинфекционных заболеваний и укреплению здоровья
	Коммуникативные основы формирования общественного здоровья
	Формы работы со средствами массовой информации
	Основы андрагогики
	Основы социального маркетинга
	Методы качественных исследования. Социологические методы исследования.
	Принципы управления конфликтами, стрессами
Нормативные и правовые акты, регламентирующие вопросы укрепления здоровья и профилактики заболеваний	
Другие характеристики	-

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление финансово-экономической сферой	Код	D	Уровень квалификации	8
--------------	---	-----	---	----------------------	---

медицинской организации

Происхождение  
обобщенной  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заместитель руководителя по финансовым вопросам медицинской организации Заместитель руководителя по экономическим вопросам медицинской организации Финансовый директор медицинской организации
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура по специальности «Экономика», «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление» и дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или по направлению деятельности
Требования к опыту практической работы	Стаж работы в должности руководителя структурного подразделения не менее трех лет или не менее одного года работы в органах исполнительной власти в сфере здравоохранения
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	С целью профессионального роста и обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования в следующих формах -формирование профессиональных навыков через наставничество -стажировка -использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал, вебинары) -тренинги в симуляционных центрах -участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах и других образовательных мероприятиях) Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами Соблюдение законодательства в сфере охраны здоровья и иных нормативных и правовых актов, определяющих деятельность медицинской организации и медицинских работников, программы

	государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
--	---

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ОКПДТР	21489 5	Директор по экономике
ОКСО	5.38.03.02	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.04	Государственное и муниципальное управление

#### 3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация планирования деятельности медицинской организации	Код	D/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Стратегическое планирование экономического развития медицинской организации
	Планирование экономических показателей деятельности подразделений медицинской организации
	Составление предусмотренных плановых документов (план финансово-хозяйственной деятельности, смета, бизнес-план)
	Расчет нормативов финансовых затрат и объемных показателей в целях формирования государственного (муниципального) задания
	Организация расчета себестоимости медицинских услуг
Необходимые умения	Навыки планирования деятельности подразделений медицинской организации
	Умение составления плановых документов (планов финансово-хозяйственной деятельности, смет, бизнес-планов)
	Бюджетирование
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную сферу здравоохранения
	Принципы экономического планирования
	Порядок составления планово-учетной документации
	Основы финансово-экономического анализа и экономического планирования
Другие характеристики	-

#### 3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Организация финансово-	Код	D/02.8	Уровень	8
--------------	------------------------	-----	--------	---------	---

экономической деятельности  
медицинской организации

(подуровень)  
квалификации

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Руководство работой по экономическому обеспечению деятельности медицинской организации
	Разработка мер по повышению экономической эффективности деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений
	Контроль за выполнением государственного (муниципального) задания, объемов медицинской помощи, установленных в системе обязательного медицинского страхования
	Организация оказания платных медицинских услуг
	Организация управленческого учета в медицинской организации
	Организация ценообразования на медицинские услуги
	Формирование маркетинговой политики
	Организация материального стимулирования работников
	Взаимодействие с финансовыми органами, со страховыми и кредитными организациями
	Организация нормирования труда
	Разработка и реализация кредитной политики – организация привлечения заемных средств
Необходимые умения	Владеть навыками эффективного управления материальными, финансовыми и кадровыми ресурсами
	Разрабатывать меры, направленные на повышение эффективности и достижения целевых показателей
	Формировать отчеты, аналитические материалы о результатах финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
	Управлять затратами структурных подразделений и медицинской организации
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие сферу здравоохранения и медицинского страхования, деятельность страховых и кредитных организаций
	Гражданское законодательство
	Правила оказания платных медицинских услуг
	Основы бухгалтерского учета
	Порядок формирования тарифов и подушевых нормативов в системе обязательного медицинского страхования
	Основы маркетинга, правила проведения маркетинговых исследований рынка потребителей медицинских услуг
Другие характеристики	-

### 3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Анализ эффективности деятельности медицинской организации	Код	D/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование системы показателей, характеризующих деятельность медицинской организации
	Анализ финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации и ее подразделений
	Определение экономической эффективности деятельности медицинской организации, ее структурных подразделений и работников
	Организация отчетности по финансово-экономическим вопросам (кроме бухгалтерской)
Необходимые умения	Владеть навыками проведения экономического анализа
	Формировать отчеты, аналитические материалы о результатах финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
	Интерпретировать результаты экономического анализа в целях принятия управленческих решений
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную сферу деятельности медицинских организаций
	Налоговое законодательство
	Основы бухгалтерского учета
	Порядок разработки планов хозяйственной, финансовой и производственной деятельности учреждения здравоохранения
	Основы финансово-экономического анализа и экономического планирования
	Отчетная финансово-экономической документации
Другие характеристики	-

### 3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд медицинской организации	Код	D/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Организация материально-технического обеспечения медицинской организации
	Организация работы контрактной службы и закупочной деятельности в медицинской организации
	Разработкой мероприятий по эффективному использованию материальных и финансовых ресурсов
	Осуществление организационно-технического обеспечения деятельности закупочных комиссий
	Оформление материалов для заключения договоров, отслеживание сроков выполнения договорных обязательств
Необходимые умения	Обосновывать начальную (максимальную) цену закупки
	Описывать объект закупки
	Использовать порядок деятельности контрактной службы
	Владеть навыками учета экономических показателей результатов производственной деятельности медицинской организации и её подразделений, а также учета заключенных договоров
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие сферу здравоохранения и государственных (муниципальных) закупок
	Порядок составления закупочной документации
	Правила формирования планов закупок и планов графиков закупок
	Основы финансового анализа и экономического планирования
	Основы маркетинга, правила проведения маркетинговых исследований рынка поставщиков товаров, работ, услуг
Другие характеристики	-

### 3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление медицинской организацией	Код	F	Уровень квалификации	8
--------------	-------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель (президент, директор, управляющий) медицинской организации
--	---

Требования к	Высшее образование –специалитет, магистратура по
--------------	--

образованию и обучению	специальности «Экономика», «Юриспруденция» «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» Дополнительное профессиональное образование -повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
Требования к опыту практической работы	Стаж работы в должности заместителя руководителя медицинской организации не менее трех лет или не менее двух лет работы в органах исполнительной власти в сфере здравоохранения
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	С целью профессионального роста и обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования в следующих формах -стажировка -использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал, вебинары) -тренинги в симуляционных центрах -участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах и других образовательных мероприятиях) Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами Соблюдение законодательства в сфере охраны здоровья и иных нормативных и правовых актов, определяющих деятельность медицинской организации и медицинских работников, программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
ЕКС <sup>9</sup>	-	Президент, директор, заведующий, управляющий, начальник медицинской организации
ОКПДТР <sup>10</sup>	-	
ОКСО <sup>11</sup>	5.38.03.04	Государственное и муниципальное управление
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.01	Экономика
	5.40.00.00	Юриспруденция

### 3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности медицинской организации		Код	F/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Оценка внутренней среды медицинской организации и планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации					
	Оценка внешней среды медицинской организации					
	Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации					
	Руководство разработкой и утверждение организационно-распорядительных документов медицинской организации, необходимых для эффективного функционирования медицинской организации					
	Организация и руководство экспертно-аналитической деятельностью, направленной на реализацию стратегического развития медицинской организации					
	Организация сбора информации, значимой для контроля эффективности процессов достижения результатов					
	Контроль над выполнением планов и программ, достижением целевых значений показателей медицинской организации					
	Оценка и управление рисками, связанными с эффективным функционированием медицинской организации					
Необходимые умения	Разрабатывать планы и программы деятельности организации, формировать систему показателей деятельности медицинской организации					
	Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты					
	Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией					
	Руководить разработкой и утверждать организационно-распорядительные документы медицинской организации, необходимых для эффективного функционирования медицинской организации					
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций					

	Управленческий учет в медицинской организации
	Менеджмент в здравоохранении
	Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления
	Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в медицинской организации
	Методы планирования, принципы, виды и структура планов
	Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения
	Основы информатизации
	Вопросы страхования в сфере здравоохранения
	Особенности бизнес-планирования в медицинской организации
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров
Другие характеристики	-

### 3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Управление ресурсами медицинской организации	Код	F/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Принятие решений в области бюджетирования, доходов и расходов медицинской организации
	Утверждение финансовых документов медицинской организации
	Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
	Контроль расходования финансовых средств медицинской организации
	Принятие решений в области материально-технического обеспечения, в том числе по проведению закупок товаров и услуг для нужд медицинской организации
	Утверждение отчетов о деятельности медицинской организации
	Управление работниками медицинской организации
	Контроль соблюдения работниками медицинской организации или ее подразделения норм трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда
	Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации
	Контроль обеспечения мер по защите и безопасности медицинских и персональных данных в медицинской организации
	Заключение и обеспечение коллективного договора в медицинской организации

	Утверждение штатного расписания медицинской организации
Необходимые умения	Планировать ресурсное обеспечение в медицинской организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы)
	Осуществлять отбор персонала при приеме на работу
	Использовать программные продукты для контроля расходования материально-технических и финансовых ресурсов медицинской организации
	Использовать информационно-телекоммуникационные технологии
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Основы бюджетного и налогового законодательства Российской Федерации
	Основы законодательства Российской Федерации о государственных закупках
	Основы трудового, гражданского законодательства Российской Федерации
	Принципы бюджетирования и контроля расходов
	Теоретические основы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда
Другие характеристики	

### 3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями	Код	F/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выстраивание деловых связей и организация сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, коммерческими организациями
	Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, включая вышестоящую медицинскую организацию
	Предоставление в вышестоящую организацию планов и программ деятельности медицинской организации
	Предоставление в органы исполнительной власти в сфере здравоохранения отчетов о деятельности медицинской организации
	Организация информирования населения о задачах и содержании деятельности медицинской организации и оказываемых медицинских услугах

	Проводить публичные выступления, в том числе пресс-конференции для средств массовой информации
	Формировать отчеты, аналитические материалы о результатах деятельности медицинской организации
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения
	Основы деловой переписки
	Основы электронного документооборота
	Основы этики и психологии делового общения
Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм и правил

### 3.5.4. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение развития медицинской организации	Код	F/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка и предоставление предложений по повышению эффективности (качества) деятельности медицинской организации
	Организация и обеспечение непрерывного медицинского образования для медицинского персонала, повышение квалификации всего персонала медицинского учреждения
	Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения муниципального образования, субъекта Российской Федерации, Российской Федерации
	Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации, в том числе внедрения современных методов диагностики и лечения, информационных технологий и эффективных методов администрирования
Необходимые умения	Осуществлять стратегическое управление
	Осуществлять финансовое управление
	Осуществлять общее управление
	Осуществлять управление рисками
	Осуществлять управление персоналом
	Осуществлять управление информационными ресурсами
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения
	Основы страхования в сфере здравоохранения

	Современные методы охраны здоровья населения
	Организация медицинской помощи за рубежом
	Основы стратегического планирования и бизнес-планирования
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественная организация «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья», город Москва	
Председатель	Хальфин Руслан Альбертович

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата», город Москва
2	

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup>Статья 213 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 27, ст. 2878; 2008, № 39, ст. 3616; 2011, № 49, ст. 7031; 2013, № 48, ст. 6165; № 52, ст. 6986; 2015, № 29, ст. 4356).

<sup>4</sup>Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н

«Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

<sup>5</sup> Статья 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, статья 3; 2015, № 1, статья 42).

<sup>6</sup> Статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011 г., № 48, ст. 6724; 2013, № 27, ст. 3477, № 30, ст. 4038; № 48, ст. 6265; 2014, № 23, ст. 2930; 2015, № 14, ст. 2018; № 29, ст. 4356).

<sup>7</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>8</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

---

<sup>11</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.